

WIHURIN TEKNISEN KAUPAN PALVELUJEN YLEISET, päivitetty 6/2024

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä palvelujen toimitusehtoja (jäljempänä "ehdot") sovelletaan kaikkiin Wihuri Oy:n Teknisen Kaupan tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yrityksen (jäljempänä "myyjä") tarjoamiin huolto-, korjaus- ja asennustöiden sekä muiden palvelujen kauppaan (jäljempänä "työ"), elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet. Työn ostajan (jäljempänä "ostaja") yleiset ehdot eivät tule sovellettaviksi, vaikka ostaja olisi toiminut ne myyjälle tai viitannut niihin tilauksessa tai muissa dokumenteissa. Tekemällä työtilauksen ostaja hyväksyy tilausajankohtana voimassa olevat ehdot

2. Tarjoukset ja kustannusarviot

Tarjoukset ja kustannusarviot eivät ole sitovia, vaan sopimus syntyy kohdan 3 mukaisesti. Tarjouksessa tai kustannusarviossa mainittu hinta ei sisällä arvonlisäveroa, eikä rahtikustannuksia, pakkauskuluja, varaosia tai tarvikkeita, erikoistyökalujen tai -välineiden vuokraa tai näihin liittyviä muita kustannuksia, matkakustannuksia, päivärahoja eikä aterikorvauksia, ellei näitä ole kustannusarviossa erikseen lueteltu ja hienoiteltu.

Jos työn aikana ilmenee uusia korjausta vaativia kohteita, voidaan kustannusarvio ylittää 15 % ilman asiakkaan erillistä hyväksyntää.

Myyjän tarjoukset, kustannusarviot ja niihin liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat ovat luottamuksellisia. Ostajalla ei ole oikeutta antaa niistä tietoa kolmannelle osapuolelle tai käyttää niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin ostopäätöksen tekemiseen.

3. Sopimuksen syntyminen

Kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut ostajan työtilauksen kirjallisesti tai suullisesti tai viimeistään 14 päivän kuluttua tilauksesta, ellei myyjä ole hylännyt tilausta tai ehdottanut muutoksia tilaukseen. Ostajan työtilauksen poikkeusta myyjän tarjouksesta kaupan katsotaan syntyneen myyjän tarjouksen mukaisin ehdoin, ellei myyjä ole kirjallisesti muuta vahvistanut.

4. Hinnat

Työstä veloitetaan myyjän voimassa olevan hinnaston mukainen hinta, elleivät osapuolet ole toisin sopineet. Työn hinnan lisäksi myyjällä on oikeus veloittaa ostajalta aiheutuneet rahtikustannukset, pakkauskulut, varaosat ja tarvikkeet, erikoistyökalujen tai -välineiden vuokra ja näihin liittyvät muut kustannukset, matkakustannukset, päivärahat sekä aterikorvaukset.

Mikäli työ suoritetaan normaalin työajan ulkopuolella, myyjällä on oikeus veloittaa työ ostajalta myyjän voimassa olevan hinnaston mukaisen ylityveloituksen mukaisesti.

Myyjällä on ilman erillistä sopimusta oikeus veloittaa asiakkaalta työn kohteen pesusta ja koeikäytöstä aiheutuneet työtunnit sekä tarvikkeet ilman ostajan erillistä hyväksyntää, silloin kun myyjä katsoo pesun tai koeikäytön tarkoituksenmukaiseksi.

Ostaja tiedostaa, että ostajan tekemät ohjekirjan vastaiset muutokset (mukaan lukien muutokset päästölaitteiden toimintaan, moottorin tehoon tai laitteen nopeuteen) voivat aiheuttaa ylimääräistä työtä ja muita kustannuksia, jotka myyjä on oikeutettu laskuttamaan ostajalta ilman ostajan erillistä hyväksyntää.

5. Hinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli työn hintaan vaikuttavat valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut myyjästä riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut tai myyjän alihankkijan tai tavarantoimittajan hinnat muuttuvat ennen työn valmistumista.

Mikäli osapuolet ovat sopineet kiinteästä hinnasta, on myyjällä oikeus tarkistaa hintaa, mikäli työn kohteen kunnossa havaitaan muutoksia, joista myyjä ei ole ollut tietoinen.

Ostajan pyytäessä myyjää keskeyttämään työn on ostaja velvollinen maksamaan myyjälle jo suoritettujen osan tilatusta työstä, myyjän työtä varten tilaamat komponentit ja osat (jäljempänä "osat") sekä myyjälle työn keskeytyksestä aiheutuneet muut kustannukset.

Kauppahintaan vaikuttavien valuuttakurssien muuttuessa myyjällä on oikeus muuttaa euromääräistä hintaa samassa suhteessa siltä hinnan osuudelta, jota myyjä ei ole ostajalta vastaanottanut vähintään yhtä arkipäivää ennen kurssin muutoksen tapahtumapäivää. Valuuttakurssien muuttuessa verrataan toisiinsa maksupäivän kurssia ja tarjouspäivän kurssia. Mikäli tarjouspäivän jälkeen on sovittu muusta kurssista, sitä käytetään tarjouspäivän kurssin sijasta. Jos valuuttakurssi muuttuu laskun eräpäivän jälkeen eikä kauppahintaa ole tuolloin maksettu, määräytyy euromääräinen hinta kuitenkin vähintään eräntymispäivän kurssin mukaan

6. Työn suorittaminen

Myyjä vastaa siitä, että työ suoritetaan huolellisesti ja ammattitaidolla tilaajan ohjeiden mukaisesti, tai sikäli kuin työn kohteena on kone, jonka valtuutettu jälleenmyyjä on, laitteen valmistajan ohjeiden mukaisesti. Ostajan on annettava myyjälle työtä koskevat tiedot, joita myyjä kohtuudella voi pyytää. Ostajan on annettava ohjeet suomen tai englannin kielellä. Ostaja vastaa toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Työ suoritetaan osapuolten sopimassa paikassa. Ellei toisin ole sovittu, asiakas vastaa työn kohteen kuljettamisesta työn suorituspaikalle. Mikäli osapuolet eivät ole sopineet työn suorituspaikkaa, työ suoritetaan myyjän parhaaksi katsomassa paikassa. Mikäli työ suoritetaan ostajan tiloissa, ostajan on annettava myyjälle pääsy ostajan tiloihin osapuolten sopimina aikoina. Myyjällä on oikeus käyttää työn suorittamisessa alihankkijaa.

7. Toimitusaika ja viivästys

Toimitusajat ovat viitteellisiä eivätkä ne sido myyjää. Mikäli työn suoritus viivästyy oleellisesti suuntaa antavasta toimitusaika-arviosta, myyjä on velvollinen viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittamalla samalla arvioitua uuden toimituspäivän. Selvyyden vuoksi todetaan, että myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa.

8. Maksuehdot

Ellei maksuehdosta ole toisin sovittu, maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä. Maksun viivästyessä myyjällä on oikeus viivyttää toimitusta ja/tai jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti. Ostajalla ei ole oikeutta esittää tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia.

9. Maksun viivästyminen

Maksun viivästyessä peritään 16% vuotuista viivästyskorkoa laskun mukaisesta eräpäivästä lukien. Myyjällä on lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

10. Panttioikeus

Myyjällä on panttioikeus työn kohteeseen kunnes työ on kokonaisuudessaan maksettu. Tätä kohtaa ei sovelleta Marine Diesel Finland Oy:n tarjoamaan työhön.

11. Luovutus

Ellei toisin ole sovittu, työn kohde luovutetaan ostajalle työn suorituspaikassa normaalin työaikana. Mikäli työn kohteen luovutus viivästyy ostajasta johtuvasta syystä, on myyjällä oikeus korvaukseen viivästyksestä aiheutuneista kustannuksista. Mikäli työ on suoritettu myyjän tiloissa, myyjä on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta myyjän voimassa olevan hinnaston mukainen varustointikulu, jos työn kohdetta ei ole noudettu 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun työn valmistumisesta on ilmoitettu ostajalle.

12. Oikeus myydä noutamatta jätetty esine

Myyjä säilyttää työn kohdetta sekä työn yhteydessä poistettuja osia neljä (4) kuukautta siitä, kun työn valmistumisesta on ilmoitettu asiakkaalle. Tämän jälkeen myyjällä on oikeus myydä tai hävittää työn kohde ja työn yhteydessä poistetut osat, kuten laissa elinkeinoharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine on säädetty. Tätä kohtaa ei sovelleta muualla kuin myyjän tiloissa tehtyyn työhön.

Mikäli työn kohteena on Wihurin Teknisen Kaupan jälleenmyymä kone, ja kyse on koneen takuukorjauksesta, ostajalla ei ole oikeutta saada poistettuja osia itselleen, vaan poistetut osat siirtyvät välittömästi myyjän omaisuudeksi.

13. Takuu, myyjän vastuu

Työlle on voimassa kahdenkymmentä (20) kuukauden pituinen takuu työn luovutuspäivästä. Takuu on voimassa edellyttäen, että työ suoritetaan myyjän suosittelemassa laajuudessa ja myyjän suosittelemalla tavalla, mikäli myyjä on tällaisia suosituksia ostajalle antanut.

Työn yhteydessä työ kohteeseen asennettuihin uusiin osiin sovelletaan kunkin osan osalta kyseisen valmistajan takuuehtoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli valmistajan osalle antama takuuaika poikkeaa edellä mainitusta takuuaikasta, sovelletaan valmistajan antamaa takuuaikaa. Mikäli työ suoritetaan käyttäen ostajan hankkimia osia tai tarvikkeita, ei osille myönnetä takuuta, eikä myyjä ole vastuussa ostajan hankkimien osien tai tarvikkeiden aiheuttamasta vahingosta. Selvyyden vuoksi todetaan, että myyjällä on oikeus laskuttaa ostajan hankkimien osien tai tarvikkeiden aiheuttama lisätyö ostajalta (esimerkiksi uudelleenasetus osan ollessa viallinen).

Ostajan tulee ilmoittaa takuuajana ilmenneestä virheestä viipymättä myyjälle. Myyjä ei ole vastuussa virheestä, jos työn kohdetta käytetään virheen ilmenemisen jälkeen.

Myyjä ei ole vastuussa virheestä, jos työn kohdetta käytetään valmistajan ohjekirjan tai työn kohteen käyttötarkoituksen vastaisesti (esimerkiksi nostamalla moottoritehoa tai muuttamalla päästölaitteiden toimintaa).

Myyjän takuu kattaa virheen korjaamisen normaalin työaikana kohtuullisessa ajassa siitä, kun ostaja on ilmoittanut viasta myyjälle. Ostaja vastaa työn kohteen kuljettamisesta myyjän ilmoittamaan paikkaan takuukorjausta varten. Mikäli takuukorjausta ei tehdä myyjän tiloissa, myyjä on oikeutettu laskuttamaan ostajalta matkakustannukset, päivärahat ja ateriakorvaukset. Myyjä on lisäksi vastuussa virheen selvittämisestä aiheutuneista välittömistä kustannuksista sekä virheen seurauksena työn kohteelle aiheutuneista fyysisistä esinevahingoista, jos myyjä on aiheuttanut vahingon huolimattomuudellaan. Myyjän vahingonkorvausvastuun kokonaismäärä on rajattu virheellisesti tehdyn työn hintaan. Myyjä ei ole vastuussa muista välillisistä tai välittömistä vahingoista. Tällä vastuunrajoitusehdolla ei kuitenkaan rajoiteta tuotevastuulain mukaista myyjän vastuuta henkilövahingosta tai kuolemasta.

Myyjän vastuu rajautuu vain tilattuun työhön. Myyjällä ei ole velvollisuutta tutkia työn kohdetta mahdollisten muiden vikojen varalta, eikä myyjä ole vastuussa tällaisista muista vioista.

Myyjä ei ole vastuussa häviöstä tai vauriosta, joka aiheutuu, varkaudesta tai tulipalosta työn kohteen ollessa myyjän hallinnassa.

Myyjä ei vastaa työn kohteeseen jätetyistä irtoesineistä. Myyjä ei myöskään vastaa työn kohteen jäähdytysnesteen, polttoaineen tai muiden nesteiden jääytymisestä aiheutuneista vaurioista, ellei myyjälle ole ilmoitettu jäätymsvaarasta.

Myyjä ei ole velvollinen antamaan ostajan käyttöön korvaavaa konetta tai laitetta työn kohteen korjauksen ajaksi riippumatta korjauksen luonteesta.

Lisälaitteiden asennuksissa myyjä vastaa lisälaitteiden toiminnasta ja soveltuvuudesta ainoastaan myyjän tiedossa olevien lähtöarvojen rajoissa.

14. Ilmoitukset ja sopimusmuutokset

Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti. Kaikki sopimusmuutokset (mukaan lukien osapuolten sopimat muutokset näihin ehtoihin) tulee tehdä kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

15. Erityiset sopimuksen keskeyttämis- ja purkutilanteet

Myyjällä on ilman korvausvelvollisuutta oikeus keskeyttää sopimuksen täyttäminen tai purkaa sopimus jos luonnoneste, tulipalo, epidemia, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, pakotteet, vienti- tai tuontirajoitukset, hallituksen määräys, häiriöt raaka-aineiden, varaosien ja komponenttien saatavuudessa, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä tai sen tavarantoimittaja tai alihankkija ei voi kohtuudella voittaa, suoraan tai epäsuorasti estää työn tai sen osan toimittamisen. Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli työn suorittaminen muodostuu myyjälle kohtuuttomaksi tai olennaisesti myyjän laskemaa kalliimmaksi esimerkiksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta (esim. tuontikatot ja -rajoitukset tai korotetut tullit), tai mikäli sopimuksen täyttäminen muutoin edellyttäisi myyjältä uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituaan hyötyyn.

16. Pakotteiden noudattaminen

Ostaja vakuuttaa, että se tai sen omistajat tai henkilöt, jotka käyttävät siinä määräysvaltaa (tosiasiallisen aseman kautta tai muutoin) eivät ole pakotteiden kohteena; ostaja ei ole rikkonut eikä riko mitään pakotteita; ostaja huolehtii siitä, että tuotteita, jotka se toimittaa Wihuri-konsernille tai ostaa Wihuri-konsernilta ei tuoda tai viedä, suoraan tai epäsuorasti kolmannen kautta, mistään maasta tai mihinkään maahan sovellettavien tuonti- tai vientirajoitusten vastaisesti; ostaja huolehtii siitä, ettei Wihuri-konsernin tuottaman palvelun hankinta riko mitään pakotteita tai hyödytä ketään pakotteiden kohteena olevaa organisaatiota tai henkilöä (mukaan lukien ketään organisaatiota tai henkilöä, jotka ovat pakotteista johtuen kiellettyjä käyttämästä kyseistä palvelua), mukaan lukien mitään sovellettavia vienti- tai tuontirajoituksia liittyen palveluun, joka koskee tuonti- tai vientirajoitusten kohteena olevia tavaroita; ostaja huolehtii siitä, että tuotteita, jotka se toimittaa Wihuri-konsernille tai ostaa Wihuri-konsernilta, ei osteta tai myydä, suoraan tai epäsuorasti kolmannen kautta, mitään/millekään pakotteiden kohteena olevalle organisaatiolle tai henkilölle ja; ostaja huolehtii siitä, ettei Wihuri-konsernin kanssa tehtävän liiketoimen tuottoa käytetä minkään pakotteiden kohteena olevan organisaation tai henkilön hyödyksi.

Pakotteet tarkoittavat Euroopan unionin asetuksessa tai päätöksessä asetettuja Euroopan unionin laajuisia rajoittavia toimenpiteitä; Yhdysvaltojen asettamia pakotteita ja kauppasaartoja, joita hallinnoi ja täytäntöönpanee OFAC (Office of Foreign Assets Control of the U.S Department of Treasury) tai mikä tahansa muu Yhdysvaltojen hallinnon alainen toimivaltainen viranomainen; Yhdistyneiden Kansakuntien (YK) turvallisuusneuvoston päätöksellä asetettuja pakotteita; ja Yhdistyneiden kuningaskuntien valtionvarainministeriön (His Majesty's Treasury) tai muun Yhdistyneiden kuningaskuntien hallinnon alaisen toimivaltaisen viranomaisen asettamia, hallinnoimia tai täytäntöönpanemia pakotteita.

17. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Myyjän ja ostajan väliset sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluun. Ellei toisin ole sovittu, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Kauppaan ja näiden ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset. Kansainvälistä kauppalakia ei sovelleta kauppasopimukseen.

18. Voimassaolo

Nämä 1.6.2024 alkaen sovellettavat ehdot korvaavat aikaisemmat yleiset myyntiehdot ja ovat voimassa toistaiseksi.